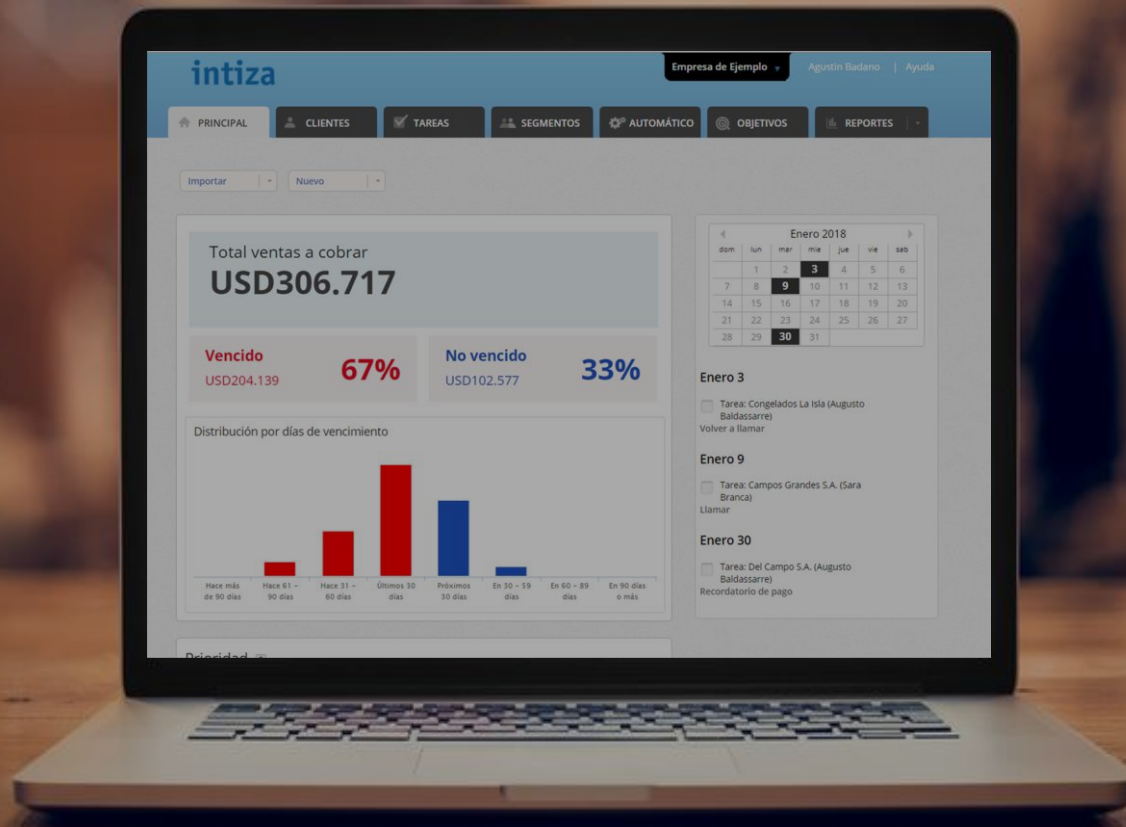


intiza

Software para Gestión de Cobranzas



Beneficios



SIMPLIFIQUE

las actividades de cobranza y gestione más clientes en el día.



AUTOMATICICE

el envío de comunicados a clientes vía email o SMS, y el levantamiento de alertas internas.



CONTROLE

los procesos de gestión de cobranzas e identifique oportunidades de mejora.

Principales Funciones



Automatización de Workflow



Priorizar clientes a gestionar



Segmentación y Estrategia



Pantalla única de cada cliente



Comunicados automáticos a clientes



Asignación de Tareas



Alertas automáticas



Portal de clientes



Tratamiento de Disputas

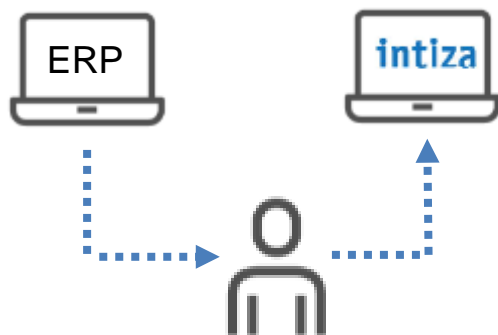


Indicadores y Reportes

Actualización de la deuda de clientes

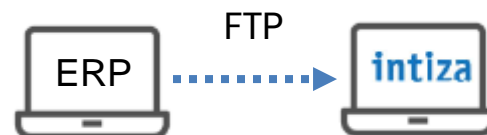
La deuda de clientes en Intiza se actualiza desde archivos que provienen del sistema de gestión (ERP) o software contable de la empresa. Las actualizaciones pueden ser manuales o automáticas.

Actualización Manual



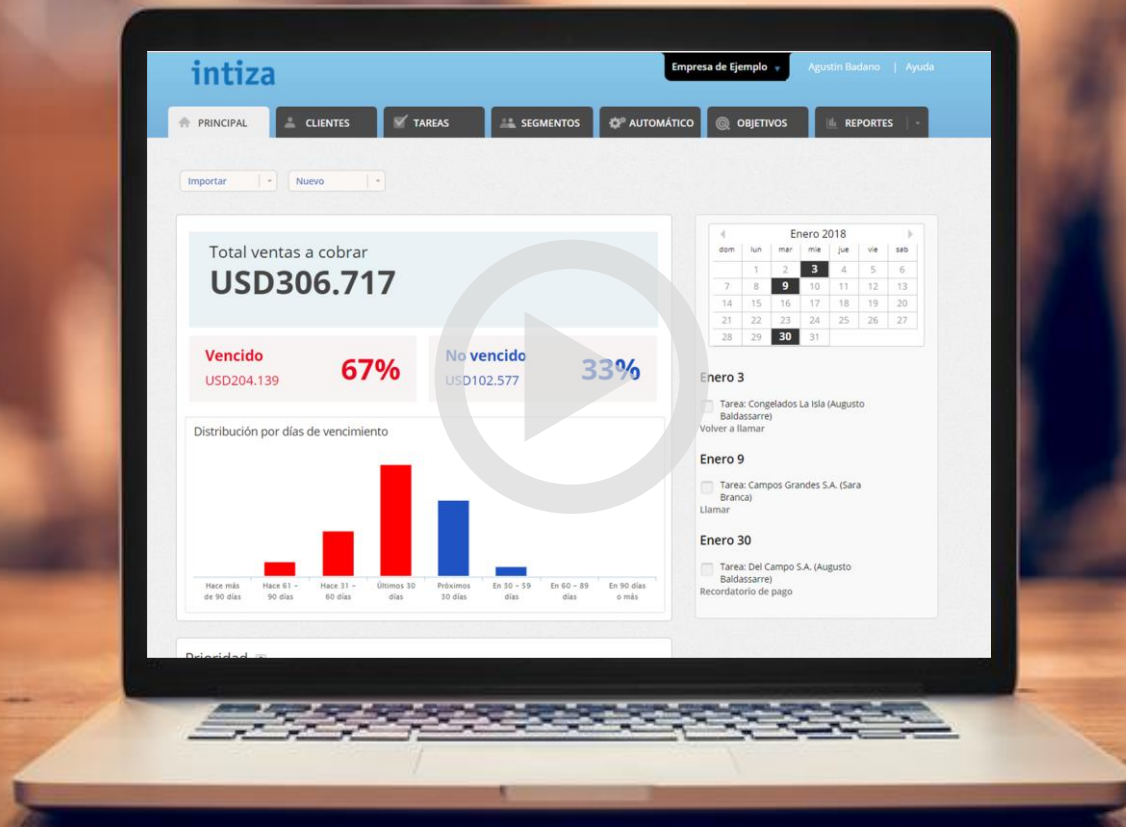
Los usuarios exportan archivos del sistema de gestión o sistema contable, y luego los importan a Intiza.

Actualización Automática



Los archivos se envían automáticamente a Intiza vía FTP / FTPS / SFTP, o bien se actualizan las transacciones vía Webservice.

Video Demostrativo



Servicio al Cliente

Ejecutivo de Cuenta

Cada cliente cuenta con un Ejecutivo de Cuenta asignado, cuya misión es asegurar un nivel de servicio de excelencia.

Equipo de Implementación

Cada cliente tiene asignado un equipo de Implementación, conformado por un Analista Funcional y un Analista Técnico, quienes se ocupan de relevar las necesidades y particularidades que éste tiene, presentan recomendaciones en la definición de los Procesos de Gestión de Cobranzas basados en su experiencia, y se ocupan de parametrizar la cuenta del Cliente.

Soporte Técnico

Contamos con un Equipo de Soporte que recibe los tickets reportados por nuestros Clientes, y los resuelven dentro de los plazos acordados en nuestro Acuerdo de Nivel de Servicio.

Proceso de Implementación

Metodología

La Implementación de una cuenta en un proceso que lleva entre 4 y 8 semanas.

Se realiza una o más reuniones semanales entre el Cliente y el Analista Funcional asignado a la cuenta.

Semanalmente se envía un documento con el Cronograma Actualizado de Implementación.

Al finalizar la Implementación, se entrega un Documento de Configuración de Cuenta.

Etapas

1. RELEVAMIENTO

de las necesidades y particularidades de la empresa.

2. PROCESOS DE CARGA

Definición de los distintos procesos que actualizan la data en Intiza desde fuentes externas.

3. WORKFLOW

Definición de los circuitos de flujo de trabajo de gestión de cobranzas.

4. CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

a usuarios, diferenciando entre cobradores y coordinadores / directivos.

5. REGLAS AUTOMÁTICAS

Configuración, prueba y validación de las distintas reglas automáticas en el Proceso de Gestión de Cobranzas.

6. REPORTES

Relevamiento de los reportes requeridos por el cliente.



Microsoft

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Las aplicaciones y bases de datos se encuentran alojadas en la nube de Microsoft (Microsoft Azure).

COPIAS DE SEGURIDAD

Los usuarios Administradores pueden descargar en todo momento una copia de seguridad de la información contenida en Intiza.

Beneficios de trabajar con una aplicación en la Nube

ACCESIBILIDAD

Acceso desde cualquier dispositivo conectado a Internet.

COLABORACIÓN

Los usuarios pueden registrar gestiones y realizar consultas en forma simultánea y la información se actualiza en tiempo real.

ACTUALIZACIONES

Las mejoras y actualizaciones están disponibles para los usuarios en el mismo momento en que se publican, sin la necesidad de realizar instalaciones en sus computadoras.

NO REQUIERE INSTALACIÓN DE SOFTWARE

Sólo se requiere de una computadora con conexión a Internet y un navegador.

SOPORTE

Todos los tickets de soporte son resueltos en forma remota, lo que implica menores tiempos de resolución.



Integraciones

SISTEMAS CONTABLES Y DE GESTIÓN

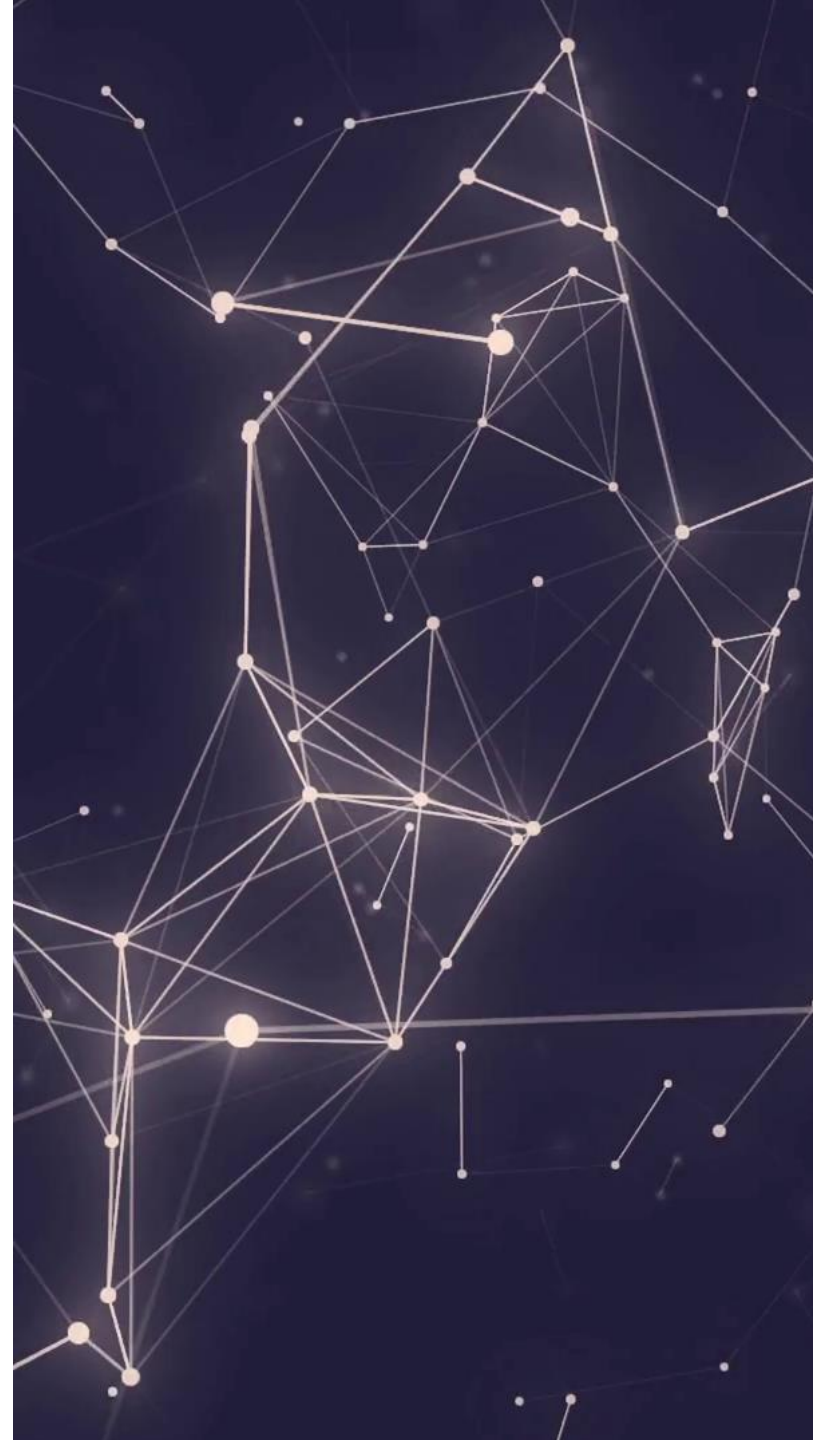
para mantener automáticamente actualizada la deuda y datos de clientes.

PLATAFORMAS DE TELEFONÍA

para envío de SMS, marcadores predictivos, grabaciones de llamadas.

OTRAS APLICACIONES

Vía nuestra API.



Algunos de nuestros Clientes

TELECOM



FOX

NETWORKS GROUP



MAPFRE



**mercado
libre**



thyssenkrupp

AIRBUS



CenturyLink™

SERVICIOS DE
**AGUA Y
DRENAJE**
DE MONTERREY, I.P.D.



Países



ARGENTINA



BELGIUM



BOLIVIA



BRAZIL



CHILE



COLOMBIA



COSTA RICA



DOMINICAN REPUBLIC



ECUADOR



EL SALVADOR



GUATEMALA



HONDURAS



MEXICO



PANAMA



PARAGUAY



PERU



SPAIN



URUGUAY



USA

Industrias

Accounting firms

Auto parts

Automotive services

B2B services

Car sales

Chemical

Clothing and accessories

Collection agencies

Commerce

Construction materials

Consulting services

Deco & Furniture

Ecommerce

Editorial

Education

Entertainment

Exhibition devices

Facilities services

Financial institutions

Food & Beverages

Foreign trade

Furniture

Health services

HR Agencies

Industrial Equipment

Industrial supplies

Insurance companies

IT Services

Laboratories

Marketing Agencies

Medical Equipment

Printing services

Real Estate

Retail

Security companies

Software

Supermarkets

Taxi Services

Telecommunications

Telecommunications Hardware

Textile

Transport & Cargo

Web services

Testimonios



"Intiza nos ayudó a una mejor organización y planificación de la gestión de cobranzas, permitiendo mejorar la toma de decisiones. Nos permite tener un mejor control, supervisión y comunicación de las gestiones de cobranzas, mejorando considerablemente el seguimiento del Cashflow de la Compañía. Es un software muy flexible y de fácil acceso, que se adapta a las necesidades de nuestra empresa y de la problemática de la gestión cobranzas en general."

Beatriz Dabat

Jefe de Administración y Gestión de Cobro en Mapfre Argentina.



"Intiza es sin duda una herramienta flexible, precisa, intuitiva y de sencilla operación que nos ha permitido mejorar la performance del equipo de cobranza a nivel corporativo. La plataforma demostró ser estable y confiable lo cual nos permitió enfocarnos en la eficiencia de la gestión. Cuenta con un equipo técnico de primer nivel siempre enfocados en la mejora continua del servicio prestado."

Sebastian Sciarrotta

Supervisor de Cobranzas en Bumeran.com

Contacto

www.intiza.com

Argentina:	+54 (11) 5235 6195
Chile:	+56 (2) 2899 9382
Colombia:	+57 (2) 891 2861
México:	+52 (55) 8526 2413
Peru:	+51 (1) 641 9336
Estados Unidos	+1 (650) 278 4405