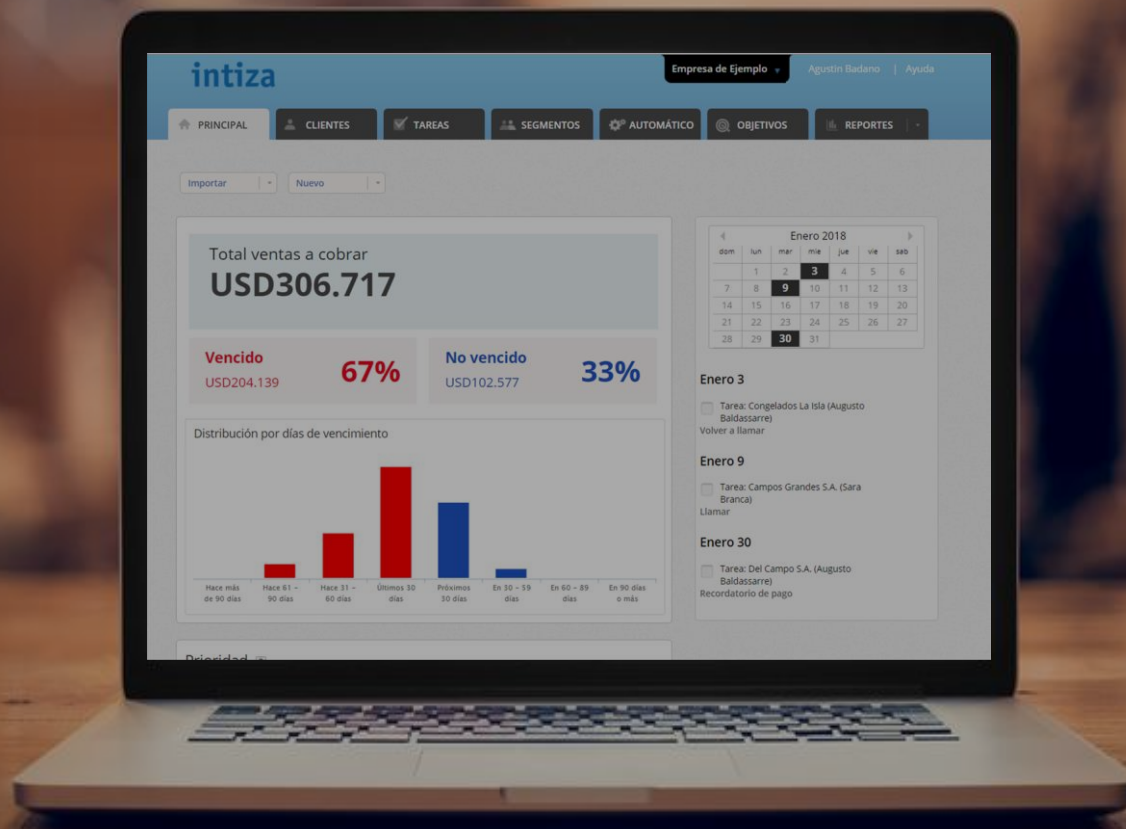


intiza

Software para Gestão de Cobranças



Benefícios



SIMPLIFIQUE

as atividades de cobrança e administre mais clientes cada dia.



AUTOMATIZE

o envio de comunicações a clientes via e-mail ou SMS, e o levantamento de alertas internos.



CONTROLE

os processos de gestão de cobranças e identifique oportunidades de melhora.

Principais funções



Automatização de workflow



Priorizar clientes a administrar



Segmentação e estratégia



Tela única de cada cliente



Comunicações automáticas a clientes



Alocação de tarefas



Alertas automáticos



Portal de clientes



Tratamento de disputas

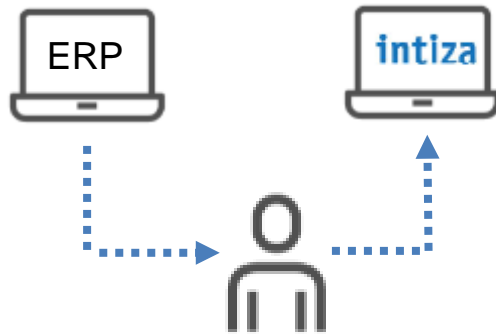


Indicadores e relatórios

Atualização das dívidas de clientes

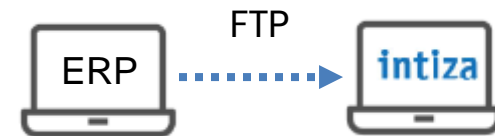
As dívidas de clientes em Intiza são atualizadas a partir de arquivos provenientes do sistema de gestão (ERP) ou software contábil da empresa. As atualizações podem ser manuais ou automáticas.

Atualização manual



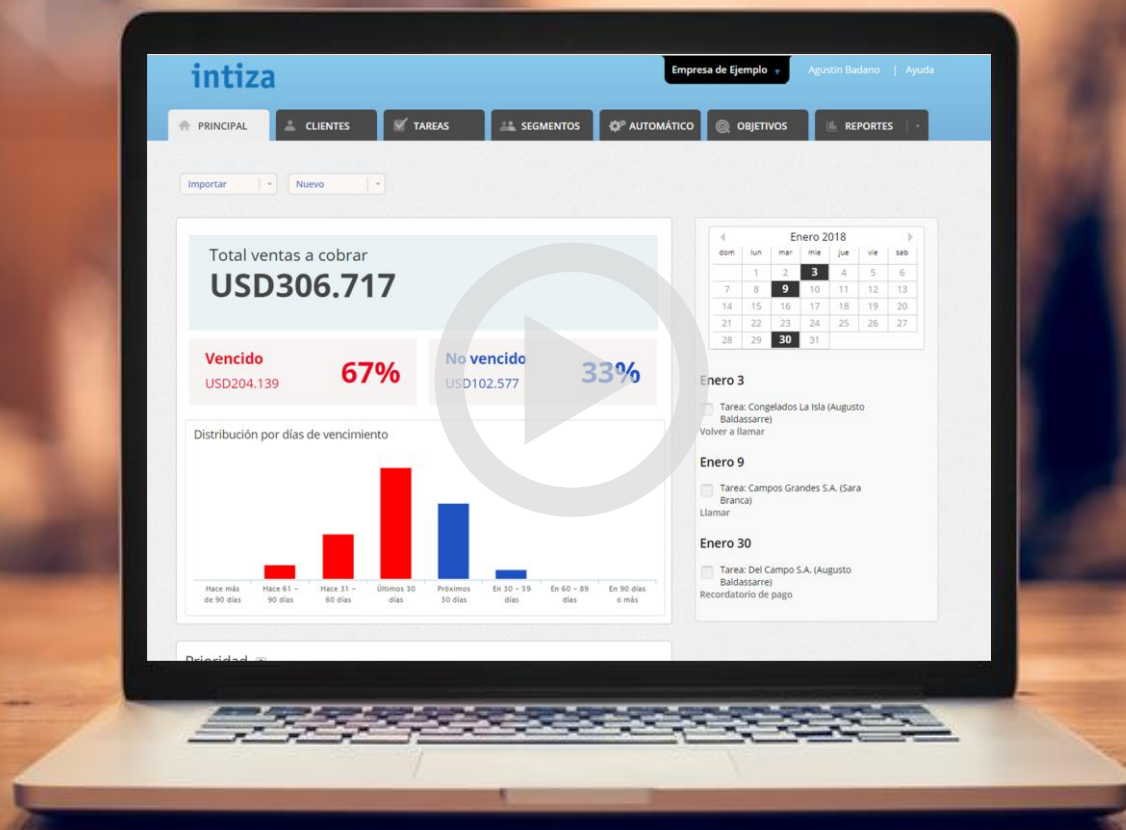
Os usuários exportam arquivos do sistema de gestão ou sistema contábil, e depois os importam para Intiza.

Atualização automática



Os arquivos são enviados automaticamente a Intiza via FTP/FTPS/SFTP, ou as transações são atualizadas via Webservice.

Vídeo demonstrativo



Atendimento ao cliente



Executivo de conta

Cada cliente tem um executivo de conta para ele, cuja missão é garantir um nível de serviço de excelência.

Equipe de implementação

Cada cliente conta com uma equipe de implementação, formada por um analista funcional e um analista técnico, os quais se ocupam de pesquisar quais são suas necessidades e particularidades, apresentam recomendações na definição dos processos de gestão de cobranças baseadas em sua experiência, e se ocupam de parametrizar a conta do cliente.

Suporte técnico

Contamos com uma equipe de suporte que recebe os tickets emitidos por nossos clientes, e os resolvem dentro dos prazos determinados em nosso Acordo de Nível de Serviço.

Processo de implementação

Metodologia

A implementação de uma conta é um processo que leva entre 4 e 8 semanas.

São realizadas uma ou mais reuniões semanais entre o cliente e analista funcional designado a essa conta.

Semanalmente é enviado um documento com o cronograma de implementação atualizado.

Ao finalizar a implementação, é entregue um documento de configuração de conta.

Etapas

1. LEVANTAMENTO

das necessidades e particularidades da empresa.

2. PROCESSOS DE CARGA

Definição dos diferentes processos que atualizam os dados em Intiza a partir de fontes externas.

3. WORKFLOW

Definição dos circuitos de fluxo de trabalho de gestão de cobranças.

4. TREINAMENTO E ACOMPANHAMENTO

de usuários, diferenciando entre cobradores e coordenadores/diretivos.

5. REGRAS AUTOMÁTICAS

Configuração, teste e validação das diferentes regras automáticas no processo de gestão de cobranças.

6. RELATÓRIOS

Levantamento dos relatórios requeridos pelo cliente.



Microsoft

SEGURANÇA DOS DADOS

Os aplicativos e bases de dados estão hospedados na nuvem da Microsoft (Microsoft Azure).

CÓPIAS DE SEGURANÇA

Os usuários administradores podem fazer download em todo momento de uma cópia de segurança das informações contidas em Intiza.

Benefícios de trabalhar com um aplicativo na nuvem

ACESSIBILIDADE

Acesso desde qualquer dispositivo conectado à Internet.

COLABORAÇÃO

Os usuários podem registrar gestões e realizar consultas simultaneamente, e as informações são atualizadas em tempo real.

ATUALIZAÇÕES

As melhoras e atualizações estão disponíveis para os usuários no mesmo momento em que são publicadas, sem necessidade de realizar instalações em seus computadores.

NÃO REQUER INSTALAÇÃO DE SOFTWARE

Só é necessário um computador com conexão à Internet e um navegador.

SUORTE

Todos os tickets de suporte são resolvidos em forma remota, o que implica menores tempos de resolução.

Integrações

SISTEMAS CONTÁBEIS E DE GESTÃO

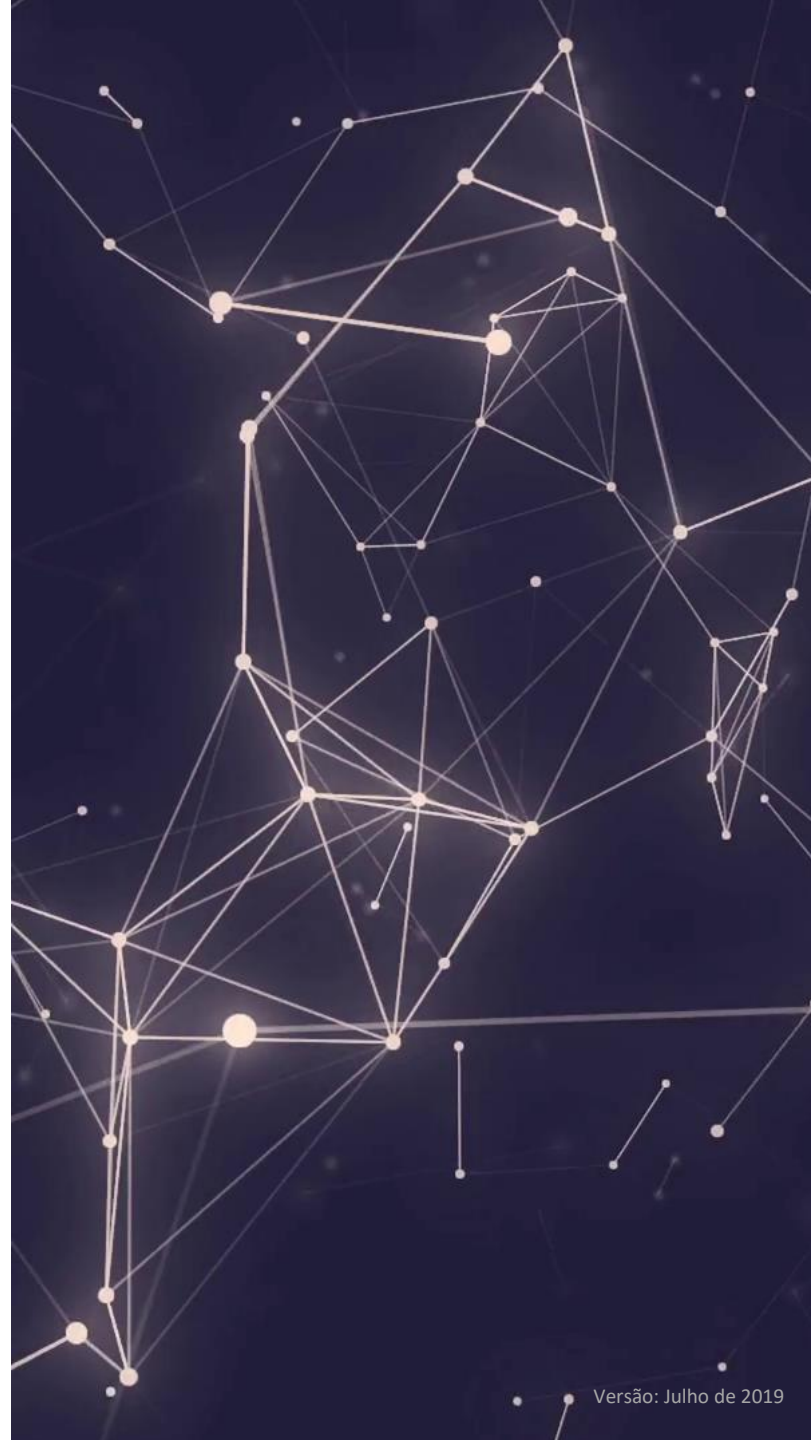
para manter automaticamente atualizadas as dívidas e dados dos clientes.

PLATAFORMAS DE TELEFONIA

para envio de SMS, marcadores preditivos, gravações de ligações.

OUTROS APLICATIVOS

Via nossa API.



Alguns de nossos clientes

TELECOM



FOX
NETWORKS GROUP

 **MAPFRE**



**mercado
livre**

 **thyssenkrupp**

AIRBUS

Adecco

 **CenturyLink®**

**SERVICIOS DE
AGUA Y
DRENAJE
DE MONTERREY, I.P.D.**

A circular logo with a blue border containing the text 'SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY, I.P.D.' and a central graphic of a water tap and a drop.

Países



ARGENTINA



BELGIUM



BOLIVIA



BRAZIL



CHILE



COLOMBIA



COSTA RICA



DOMINICAN REPUBLIC



ECUADOR



EL SALVADOR



GUATEMALA



HONDURAS



MEXICO



PANAMA



PARAGUAY



PERU



SPAIN



URUGUAY



USA

Indústrias

Accounting firms

Auto parts

Automotive services

B2B services

Car sales

Chemical

Clothing and accessories

Collection agencies

Commerce

Construction materials

Consulting services

Deco & Furniture

Ecommerce

Editorial

Education

Entertainment

Exhibition devices

Facilities services

Financial institutions

Food & Beverages

Foreign trade

Furniture

Health services

HR Agencies

Industrial Equipment

Industrial supplies

Insurance companies

IT Services

Laboratories

Marketing Agencies

Medical Equipment

Printing services

Real Estate

Retail

Security companies

Software

Supermarkets

Taxi Services

Telecommunications

Telecommunications Hardware

Textile

Transport & Cargo

Web services

Testemunhos



"Intiza nos ajudou a organizar e planejar melhor a gestão de cobranças, permitindo melhorar a tomada de decisões. Faz possível com que tenhamos um melhor controle, supervisão e comunicação das gestões de cobranças, melhorando consideravelmente o acompanhamento do cashflow da companhia. É um software muito flexível e de fácil acesso, que se adapta às necessidades de nossa empresa e dos problemas da gestão de cobranças em geral."

Beatriz Dabat

Chefe de Administração e Gestão de Cobranças da Mapfre Argentina



"Intiza é, sem dúvidas, uma ferramenta flexível, precisa, intuitiva y de operação simples que tem nos permitido melhorar a performance da equipe de cobranças a nível corporativo. A plataforma mostrou ser estável e confiável, o qual nos permitiu manter nosso foco na eficiência da gestão. Conta com uma equipe técnica de primeiro nível, sempre centrada na melhora contínua do serviço fornecido."

Sebastian Sciarrotta

Supervisor de Cobranças da Bumeran.com

Contato

Regiane Machado

Executiva Comercial

regiane.machado@intiza.com

www.intiza.com

Celular: +55 51 99960 2218

Fixo: +55 11 3042 7709